УТВЕРЖДАЮ

И.о. начальника управления образования

администрации Кимрского муниципального округа

_____ Баданова Н.П.

_____2023г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
МОУ «Неклюдовская СОШ им. В.А. Русакова»
на 2023/2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Недостижение показателя 1.1 «Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме)	Мониторинг размещенной на официальном сайте школы информации о деятельности организации на соответствие требованиям законодательства	1 раз в месяц	Миронова А.Ю., врио директора Буров И.В., зам. директора по ИКТ	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» приведена в соответствие с требованиями законодательства	Сентябрь 2023

	размещения, установленным нормативными правовыми актами»					
2	Недостижение показателя 1.2 «Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование»	Своевременное размещение и обновление актуальной информации на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течение года	Миронова А.Ю., врио директора Буров И.В., зам. директора по ИКТ		
3	Недостижение показателя 1.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте»	Обеспечение на официальном сайте школы полной информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг.	В течение года	Миронова А.Ю., врио директора Буров И.В., зам. директора по ИКТ	Своевременно размещается и обновляется актуальная информация на официальном сайте школы в сети «Интернет»	В течении года (постоянно)
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
1	Недостижение показателя 2.1 «Обеспечение в	Улучшение материально-технической базы школы: Размещение указателей	В течение года	Миронова А.Ю. врио директора		

	организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»	(табличек) для понятной навигации в помещении организации; обновление компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов; оборудование комфортной зоны отдыха.				
2	Недостижение показателя 2.2 «Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг»	Улучшение материально-технической базы школы: Размещение указателей (табличек) для понятной навигации в помещении организации; обновление компьютерного оборудования, мебели для учебных кабинетов; оборудование комфортной зоны отдыха. Улучшение условий для организации питания обучающихся	В течение года	Миронова А.Ю. врио директора; Чернова Н.Н., отв. за питание	Создана зона отдыха в здании	Сентябрь 2023
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
1	Недостижение показателей 3.1 . «Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов»; 3.2 «Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими»;	Принятие мер по созданию условий для увеличения доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов: оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов, обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать обра-	2023-2024гг. (по мере выделения средств)	Миронова А.Ю. врио директора	Разработаны адаптированные программы обучения для детей инвалидов, разрабатываются АОП для детей с ОВЗ	Август 2023

	3.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов»	зовательные услуги наравне с другими				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Недостижение показателя 4.1 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию»	Мониторинг неформальных каналов (группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников	В течение года	Миронова А.Ю. врио директора	Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.	Август 2023
2	Недостижение показателя 4.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию»	Мероприятия, направленные на повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.	В течение года	Миронова А.Ю. врио директора		
3	Недостижение	Кадровая работа. Инфор-	В течение года	Миронова А.Ю.		

	показателя 4.3 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия»	мирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах.		врио директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
1	Недостижение показателя 5.1 «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым»	Организация активной работы, в том числе с использованием официального сайта и иных электронных сервисов, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	В течение года	Миронова А.Ю., врио директора Буров И.В., зам. директора по ИКТ	:	
2	Недостижение показателя 5.2 «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации»	Организация и проведение анонимного анкетирования	В течение года	Миронова А.Ю., врио директора Буров И.В., зам. директора по ИКТ		
3	Недостижение показателя 5.3 «Удовлетворенность в целом условиями оказания образовательных	Организация взаимодействия со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности обра-	В течение года	Миронова А.Ю. врио директора	Организовано взаимодействие со СМИ, в том числе электронными, использование социальных сетей для трансляции информации о деятельности	Сентябрь 2023

	услуг в организации»	зовательной организации			образовательной организации	